

# منصات العمل الرقمية

التحديات والفرص المتاحة من منظور الحقوق في العمل

وسام جاسب عوده

# لنبدأ الرحلة مع إقتصاد المنصات

- ماهو إقتصاد المنصات!
- الفرق بين الإقتصاد التقليدي وإقتصاد المنصات
- الانواع الرئيسية لمنصات العمل
- هل تمثل منصات العمل فرصة أو تحديًا من منظور حقوق العمال ومفهوم العمل اللائق؟
- الفرص المتاحة لتنظيم منصات العمل في العراق
- مؤشرات عالمية عن مستقبل العمل.
- منظمة العمل الدولية ومستقبل العمل



## مدخل الى منصات العمل الرقمية



## سوق العمل الرقمي

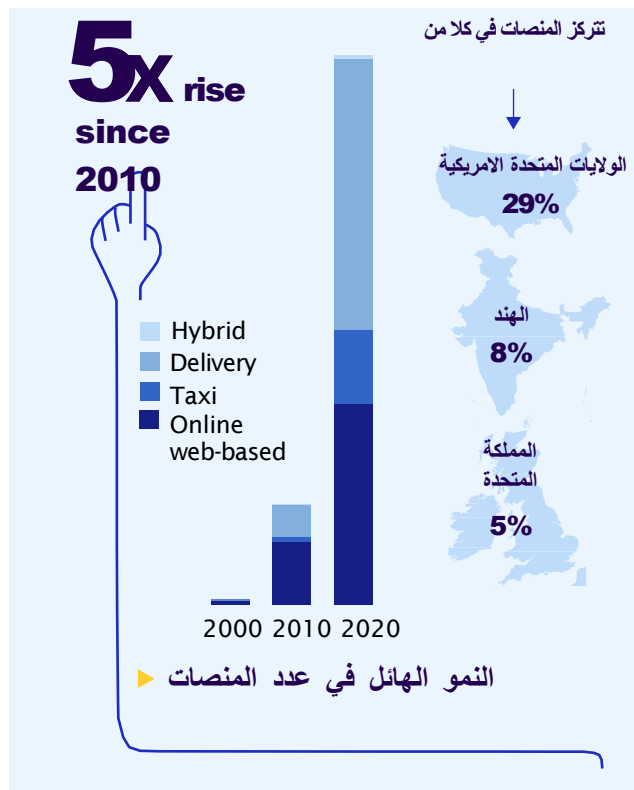
■ **سوق عبر الإنترنت للأعمال** والمهام والمهارات والسلع والخدمات المنظمة رقمياً ، سواء كانت أعمالاً فردية أو مجموعة أعمال. “Kovalainen”

■ الظهور الأولي بعد عام 1990 بظهور الانترنت وتوفير اتصالات البيانات العالمية ، وبعد ذلك ، البنية التحتية للشبكة والمزيد من التقدم في الرقمنة التي أصبحت تعتبر محركاً رئيسياً للنمو الاقتصادي.

■ الظهور الحقيقي لإقتصاد المنصات كان عام 2008 بالتزامن مع الأزمة المالية ، ويعود تاريخه عادةً إلى تأسيس شركتي Uber و Airbnb في نفس العام.

■ نوع جديد من الشركات يتميز بتوفير البنية التحتية للوسيط بين مجموعات المستخدمين المختلفة ، وإظهار ميول الاحتكار المدفوعة بتأثيرات الشبكة ، واستخدام الدعم المتبادل لجذب مجموعات مختلفة من المستخدمين ، وامتلاك بنية أساسية مصممة تحكم إمكانات التفاعل.

■ بعد جائحة كوفيد 19 شهدت خدمات الإنترنت زيادة في الاستخدام من 40% إلى 100% مقارنة بمستويات ما قبل الإغلاق بسبب الجائحة.



# القطاعات الصناعية في منصات العمل الرقمية



INDUSTRY	EXAMPLES
Agriculture	John Deere, Intuit Fasal
Communication and Networking	LinkedIn, Facebook, Tinder, Instagram, Snapchat, WeChat
Consumer Goods	Philips, McCormick Foods FlavorPrint
Education	Udemy, Skillshare, Coursera, edX, Duolingo
Energy and Heavy Industry	Nest, Tesla Powerwall, General Electric, EnerNOC
Finance	Bitcoin, Lending Club, Kickstarter
Health Care	Cohealo, SimplyInsured, Kaiser Permanente
Gaming	Xbox, Nintendo, PlayStation
Labour and Professional Services	Upwork, Fiverr, 99designs, Sittercity, LegalZoom
Local Services	Yelp, Foursquare, Groupon, Angie's List
Logistics and Delivery	Munchery, Foodpanda, Haier Group
Media	Medium, Viki, YouTube, Wikipedia, Huffington Post, Kindle Publishing
Operating Systems	iOS, Android, macOS, Microsoft Windows
Retail	Amazon, Alibaba, Walgreens, Burberry, Shopkick
Transportation	Uber, Waze, BlaBlaCar, Grab Taxi, Ola Cabs
Travel	Airbnb, TripAdvisor

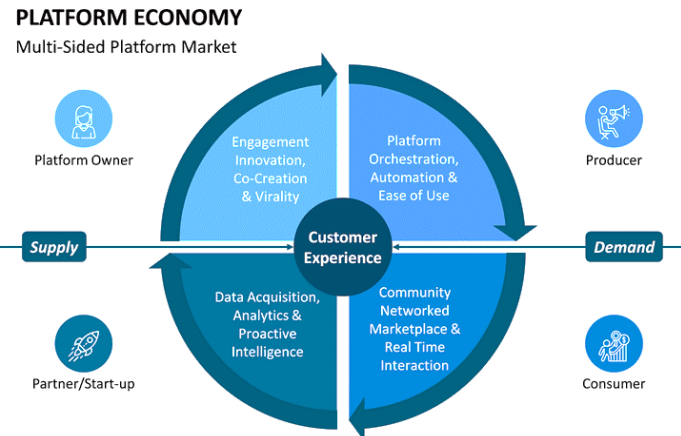
# أبرز خصائص منصات العمل الرقمية

■ تكلفة هامشية تقترب من الصفر للوصول والتكاثر والتوزيع. *McAfee and Brynjolfsson*

“أكبر شركة تكسي في العالم ( أوبر) لا تملك سيارة واحدة ... فيس بوك (ميثا) أكبر مالك منصة إعلامية في العالم لا تنتج أي محتوى .. علي بابا ، بائع التجزئة الأكثر قيمة ، ليس لديه مخزون .. Airbnb ، أكبر مزود للإقامة في العالم ، لا تمتلك عقارات!.” *“Goodwin”*

■ إنشاء قيمة كبيرة من خلال **جذب** مجموعتين أو أكثر من مجموعات العملاء **ومطابقتها وربطها** لتمكينها من التعامل دون إنتاج أي شيء أو مجرد توزيع سلع أو خدمات.

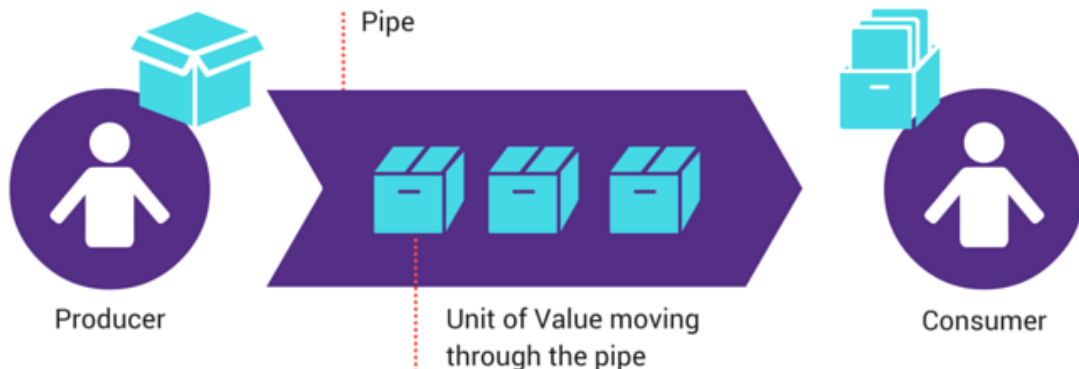
■ أسواق عمل ذات وجهين وأسواق عمل ذات أوجه متعددة.



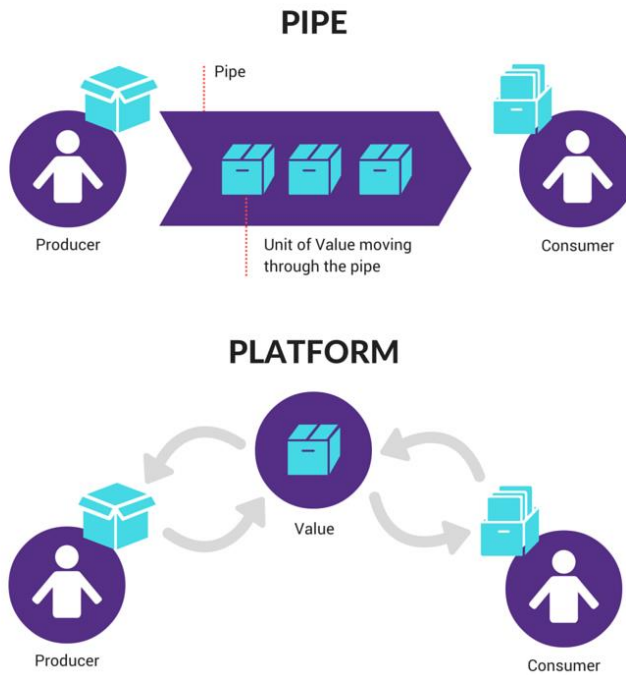
## أبرز خصائص منصات العمل الرقمية

- تختلف منصات "السوق متعدد الجوانب" اختلافًا كبيرًا عن الشركات النموذجية أحادية الجانب أو خطوط الأنابيب ، والتي توفر مجموعة مستهلكين بدائية واحدة فقط لكل منتج ، وبالتالي ، فإن مفهوم القيمة يكون في اتجاه واحد.
- باستخدام الأنابيب ، تخلق الشركات قيمة وتدفعها إلى العملاء ، مثل شركات التصنيع التقليدية وشركات الإعلام وحتى أنظمة التعليم.

### PIPE



# أبرز خصائص منصات العمل الرقمية



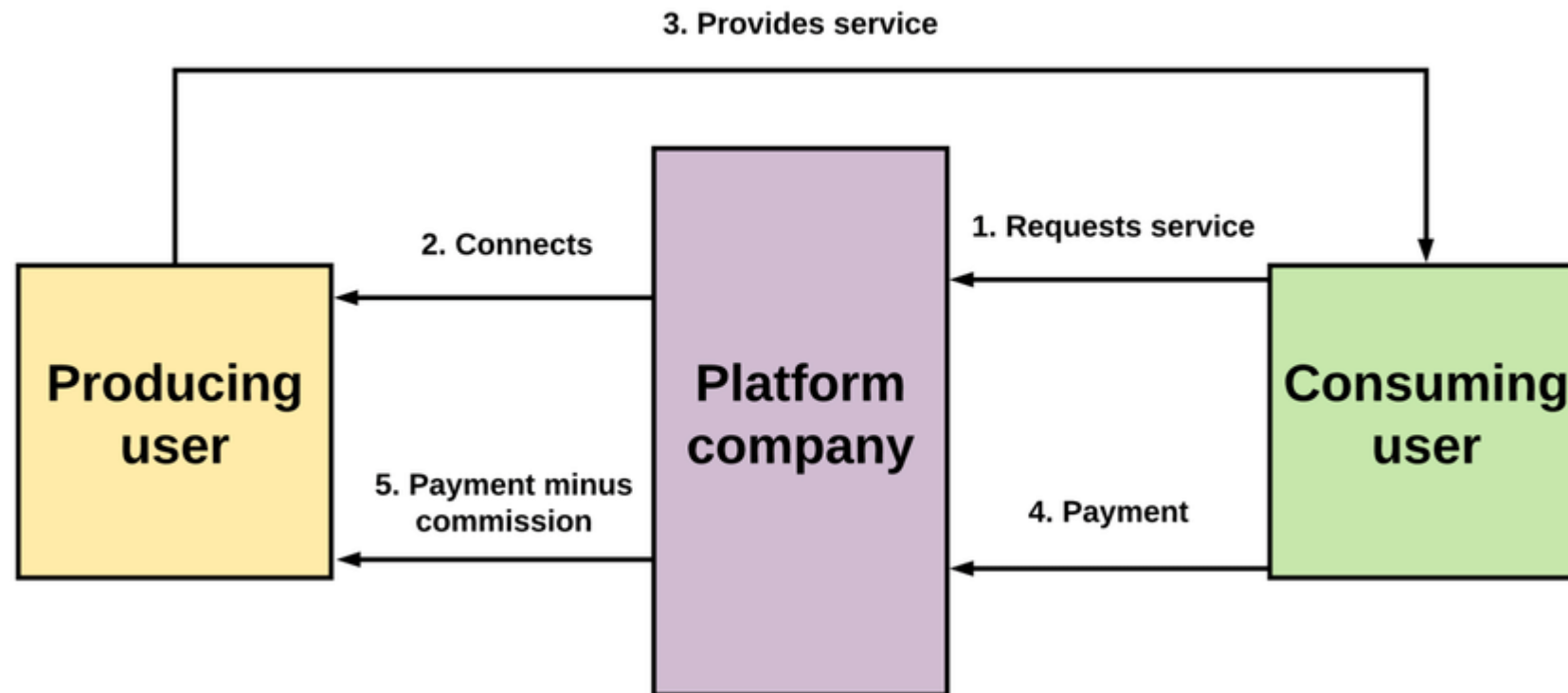


## أبرز خصائص منصات العمل الرقمية

- تتكون "المنصات ذات الوجهين" من جانب العرض والطلب فقط ؛ على سبيل المثال ، لدى Uber سائقون وركاب ، ولدى eBay مشتريين وبائعين ، ولدى Airbnb مالكون ومستأجرون ، ولدى PayPal تجار ومستهلكون.
- "المنصة متعددة الجوانب" ، توفر تفاعلات بين أكثر من مجموعتين ، مثل المستخدمين والمعلنين ومطوري المحتوى وغيرهم. Facebook - Meta كمثل على ذلك.



## أبرز خصائص منصات العمل الرقمية



Basic interaction model of most common two-sided platform companies ; Resource [Jens Warnez](#)

## أنواع منصات العمل

**Online web-based platforms** المنصات على شبكة الانترنت  
**Location based platforms** المنصات القائمة على الموقع

## المنصات القائمة على الويب ONLINE WEB-BASED PLATFORMS



يتم تنفيذ المهام أو مهام العمل عبر الإنترنت أو عن بُعد بواسطة العمال ؛ وقد تشمل هذه المهام:-

- تنفيذ خدمات الترجمة
- الخدمات القانونية
- الخدمات المالية
- التصميم
- تطوير البرمجيات على المنصات المستقلة والقائمة على المسابقة ؛
- حل مشاكل البرمجة المعقدة أو تحليل البيانات في غضون فترة زمنية محددة على منصات البرمجة التنافسية ؛
- إكمال المهام قصيرة المدى ، مثل التعليقات التوضيحية على الصور أو تعديل المحتوى أو نسخ مقطع فيديو على منصات المهام الصغيرة.

## LOCATION BASED PLATFORMS المنصات القائمة على الموقع



يتم تنفيذ المهام على المنصات القائمة على الموقع شخصيًا في مواقع مادية محددة من قبل العمال وتشمل من بين

- سيارات الأجرة.
- التوصيل والخدمات المنزلية.
- العمل المنزلي.
- توفير الرعاية.

## منصات العمل الرقمية فرص متاحة وتحديات ماثلة



- توفير فرص عمل خصوصا للفئات المهمشة في سوق العمل ، ومع ذلك فإن البنية التحتية والاجهزة الرقمية والانترنت وصعوبة الوصول الى انظمة التعليم تجعل من الصعب الاستفادة من ذلك.
- وظائف بأنماط عمل مرنة.
- سهولة الوصول الى السوق.

## منصات العمل الرقمية فرص متاحة وتحديات ماثلة



- تغيير أنماط العمل الى أنماط غير قياسية!
- تغيير سياسات التشغيل وتنظيم العمل وسلطة التوجيه والإشراف.
- أصحاب العمل يعرفون أنفسهم على أنهم وسطاء ويعرفون العمال على أنهم مقاولين مستقلين أو عاملين لحسابهم.
- تعمل المنصات على تآكل عقود العمل التقليدية ومنطق الكسب ، مما يعزز خطاب ريادة الأعمال الذي يبدو غير ملائم للدور الفعلي للعاملين في المنصة.
- تطمس المنصات الحدود ، ليس فقط بين المستهلكين والمنتجين ولكن أيضًا بين العمال والعاملين لحسابهم الخاص.
- تتحدى المنصات أيضًا هيكل علاقات العمل ؛ الحقوق الجماعية الأساسية ، بما في ذلك حرية تكوين النقابات والمفاوضة الجماعية ؛ حقوق العمل المكتسبة ؛ تغطية الضمان الاجتماعي ، كما أنه ينطوي على مخاطر العمل غير المستقر أو العمل الهش.

## منصات العمل الرقمية فرص متاحة وتحديات ماثلة



- تداخل العمل مع الحياة الأسرية،
- شروط وظروف عمل غير لائقة.
- الأجر غير المستقر والمنخفض أو عدم الدفع ،
- عدم وجود تغطية بموجب قوانين الحد الأدنى للأجور ،
- المخاطر المهنية ، والمخاطر النفسية والاجتماعية ،
- خطر "التعطيل" المفاجئ بواسطة خوارزمية النظام الأساسي.
- ساعات العمل غير المنتظمة.
- ضعف أو عدم الوصول إلى مزايا الحماية الاجتماعية.
- انعدام الشفافية أو المساءلة في صنع القرار في المنصة.



## منصات العمل الرقمية فرص متاحة وتحديات ماثلة



- عدم كفاية الوصول إلى العمل المنتظم.
- نقص العمل أو العمل الزائد.
- الضغط المستمر من تقييمات العملاء.
- عدم وجود تغطية من قبل لوائح السلامة والصحة المهنية أو نظام التأمين الاجتماعي.
- عدم المساواة بين العمال بشكل عام وعدم المساواة بين الجنسين ،
- عدم وجود إجازات مدفوعة الأجر أو الإجازات المرضية ، بسبب تصنيف العمال كمقاولين مستقلين أو عاملين لحسابهم الخاص.
- تواجه النساء صعوبات أكبر في الانتقال بين المهن ومستويات المهارات.
- النساء أقل تمثيلاً في القطاعات التي تتطلب مهارات رقمية عالية.

## السمات الرئيسية لعلاقات العمل في منصات العمل الرقمية



- أولاً ، سلطة **إيكال** المهام وتقديم التوجيهات والأوامر للعمال فيما يتعلق بهذه المهام (**سلطة التوجيه**)
- ثانياً ، القدرة على **مراقبة** أداء هذه المهام والامتثال لها والامتثال لنفس الأوامر والتوجيهات (**سلطة**)
- ثالثاً ، سلطة **معاينة** من كان أداءه في العمل غير سليم أو أهمل المهام الموكلة إليه وعصيان الأوامر والتوجيهات المعينة (**السلطة التأديبية**)

## دراسة حالة في تنظيم علاقات العمل في منصات العمل الرقمية

إعتمد القضاء البريطاني في قراره ضد شركة أوبر عام 2021 عدة مؤشرات لإثبات علاقة العمل وأن أوبر يعد صاحب عمل وليس وسيط أو مزود خدمة!

- الشركة هي من تحدد قيمة الأجرة وليس السائق (مما يعني أنهم حددوا مقدار ما يمكن أن يكسبه السائقون)
- الشركة هي من وضعت شروط العقد ولم يكن للسائقين رأي في ذلك.
- معاقبة السائقين إذا رفضوا الكثير من الرحلات.
- الشركة تراقب أداء السائق من خلال تصنيف النجوم.
- الشركة لديها القدرة على إنهاء العلاقة إذا لم يتحسن أداء السائق بعد التحذيرات المتكررة.



# علاقات العمل في منصات العمل الرقمية ضمن التشريع الوطني – قانون العمل النافذ

## ■ التبعية القانونية و "سلطة صاحب العمل

تستند علاقة العمل إلى اتفاق بين العامل وصاحب العمل حيث يقدم الأول خدمة محددة أو عملاً يتم تنفيذه فقط لصالح صاحب العمل تحت إدارة وتوجيه وإشراف الأخير مقابل أجر متفق عليه ؛ وبالتالي ، تنشأ التبعية القانونية والاقتصادية وفقاً لذلك.

## ■ التبعية الاقتصادية

الأجور والعلاوات والتزامات صاحب العمل ذات الصلة.

يحق للعمال الحصول من صاحب العمل على أجورهم ، بغض النظر عن شكلهم ، على النحو المتفق عليه مقابل العمل الذي يؤديه ؛ تعتبر هذه الأجور مصدر معيشة العمال ، وعلى هذا النحو ، فإنها تضع العمال في وضع ثانوي اقتصادياً باعتبار ذلك المصدر الوحيد للدخل. عند إعادة النظر في تعريفات العمل والعامل وصاحب العمل ، يمكن القول إن هناك شيء مشترك وهو الأجر.



# علاقات العمل في منصات العمل الرقمية ضمن التشريع الوطني – قانون العمل النافذ

- إبرام العقد وحق صاحب العمل في تحديد وقت ومكان ومدة العمل.
- تقديم العمل خلال ساعات محددة ، في ظل وجود العمال تحت إشراف وتوجيه صاحب العمل.
- تنفيذ العمل من قبل العامل شخصياً.
- الاعتراف وتمكين العمال من التمتع بحقوقهم القانونية من قبل صاحب العمل.
- إعلام العمال بالمخاطر المهنية وتوفير معدات الوقاية الشخصية.
- إعلام العامل بمكونات الأجر.
- تزويد العمال بوسائل أداء العمل المطلوب. ( العمال لا يمكنهم العمل ضمن إقتصاد المنصات ما لم يكن صاحب العمل قد أتاح لهم الدخول الى المنصة وإستخدامها )
- مسك السجلات.
- توفر الادلة القانونية لوجود علاقة العمل .. تفتيش العمل وقضاء العمل ( الوثائق والشهود )
- عبئ إثبات علاقة العمل!



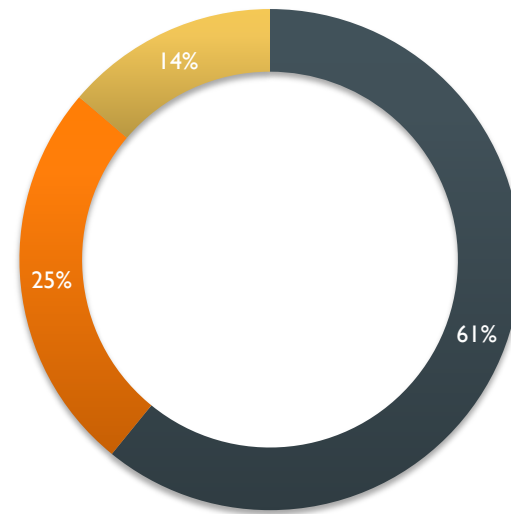
## التحديات امام التشريعات الوطنية

- عدم وجود تعريف واضح يخص العاملين لحسابهم الخاص والمؤشرات التي يستدل بها على الفصل في من هو العامل ومن هو المقاول ومن هو العامل لحسابه الخاص.
- تعريف العامل وصاحب العمل وإمكانية تفسير التبعية القانونية والإقتصادية بطريقة تحرم العمال في إقتصاد المنصات من الغطاء القانوني.
- الحد الأدنى للأجر يحتسب في العراق وفق الأشهر وليس ساعات العمل.
- التغطية بالضمان الاجتماعي غير متوفرة للعاملين لحسابهم الخاص أو من يؤدون أعمالا وفق نظام الساعات وممن يعملون لحساب أكثر من صاحب عمل.
- إشكالية التغطية بالضمان الاجتماعي في حالات العمل غير المستقر الدخل الشهري وفي حال العمل لدى أكثر من صاحب عمل.
- التحديات الماثلة أمام فرص التمثيل والتنظيم النقابي بسبب قانون 52 لسنة 1987 الذي يلزم وجود 50 عامل فأكثر في موقع العمل.
- التحديات أمام العمال والمنظمات النقابية في القيام بالاجراءات الصناعية الجماعية كالتفاوض والاضراب.
- عدم وجود تعريف للمنصات في التشريعات العراقية وإن كانت تعد مواقع عمل رقمية ام لا.



# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

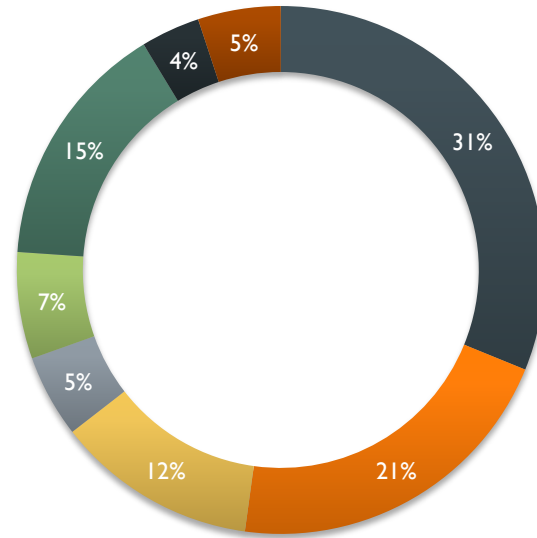
SAMPLES ACCORDING TO THE CITIES



■ Baghdad ■ Basra ■ Erbil

# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

SAMPLES ACCORDING TO THE PLATFORM SECTORS



■ Food and household delivery  
■ Printing Design

■ Taxi Services  
■ Retails on Social Media

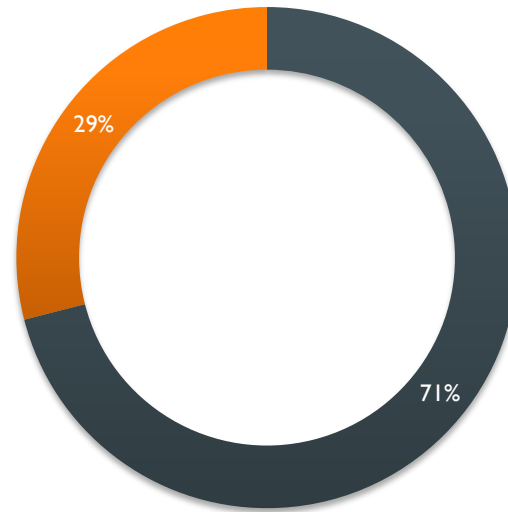
■ Food and homemade products  
■ Education

■ Healthcare Services  
■ Households' Maintenance



# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

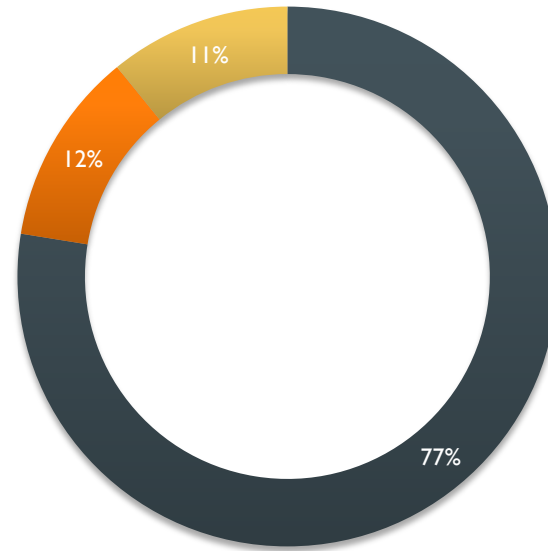
SAMPLES ACCORDING TO Sex



■ Male ■ Female

# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

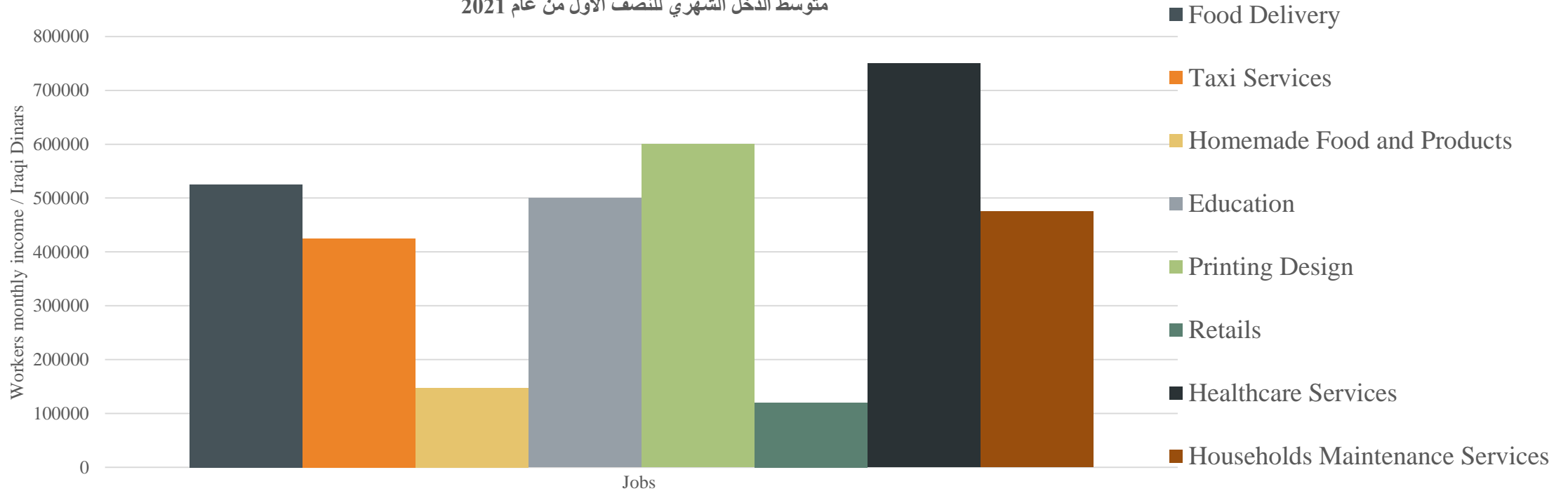
SAMPLES ACCORDING TO THE EMPLOYMENT RELATIONSHIP



■ Workers   ■ Self-employee   ■ Home Environment worker

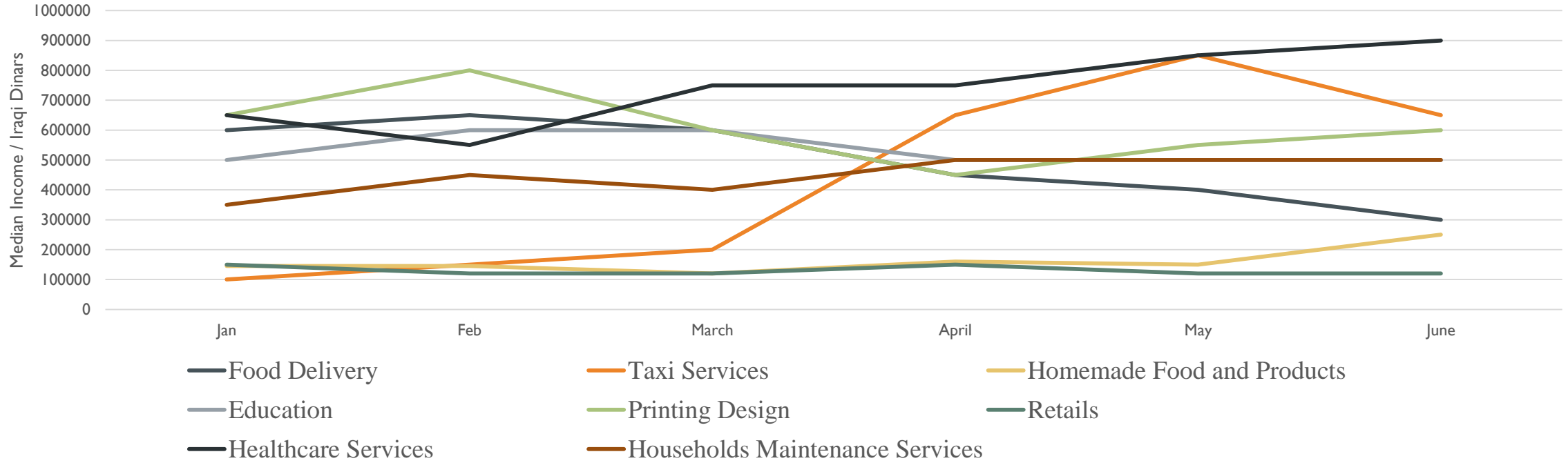
# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

متوسط الدخل الشهري للنصف الأول من عام 2021



# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

تذبذب الدخل في قطاعات إقتصاد المنصات للنصف الأول من عام 2021



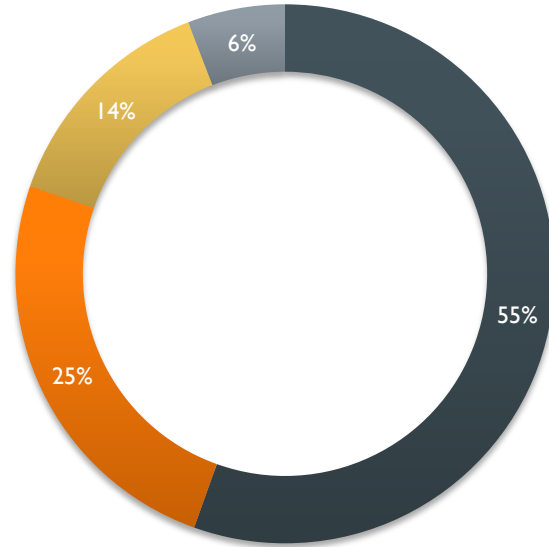
## شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

كان لتذبذب الدخل لدى 82% من العاملين في العينة تداعيات اقتصادية واجتماعية سلبية على حياتهم وأسره من حيث :

- عدم قدرتهم على تنظيم مصاريف شهرية ،
- عدم توفير الحد الأدنى لمتطلبات المعيشة لأسره بشكل منتظم ،
- تحمل أعباء الديون في الأشهر التي تشهد انخفاضاً في الدخل.
- تذبذب الاجور إنعكس على الوضع النفسي للعمال مما أدى الى زيادة التوتر داخل البيئة الأسرية والقلق الدائم من عدم الحصول على دخل كافٍ وثابت لتغطية المصاريف وسداد الديون في بعض الحالات ، مما قد يؤدي إلى ديون تخلف عن السداد تستمر لأشهر.

# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

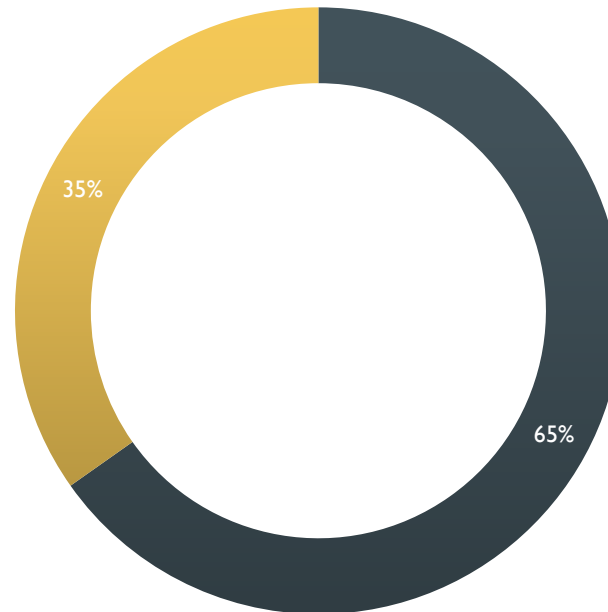
تناسب الدخل مع تكلفة المعيشة



- Income covers much less than the cost of living
- Income covers less than the cost of living
- Income exactly covers the cost of living
- Income covers more than the cost of living

# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

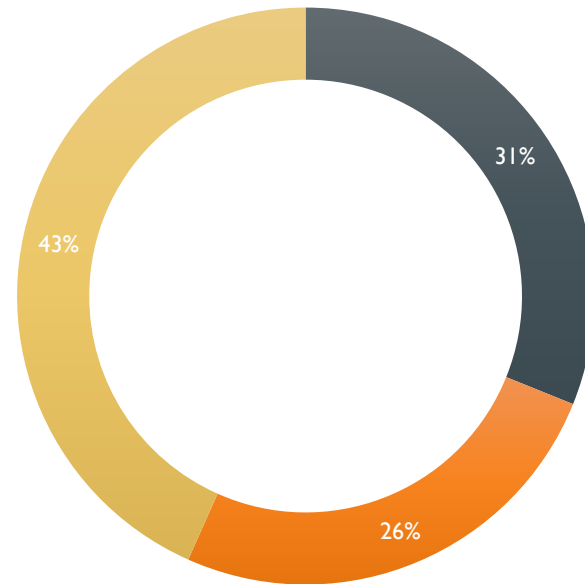
INCOME AND POVERTY RATES



- Income- Low to Upper middle income poverty rate
- Income above the poverty rate

# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

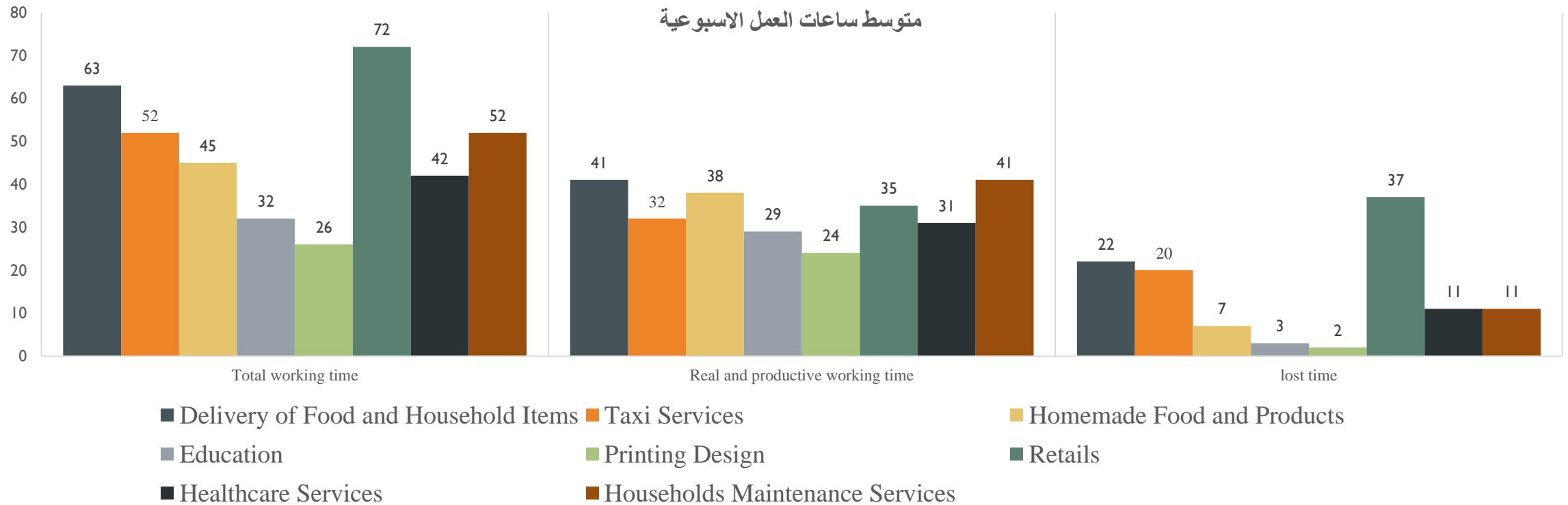
POVERTY RATES



- Low Income Poverty Rate
- Lower Middle Income Poverty Rate
- Upper Middle Income Poverty Rate

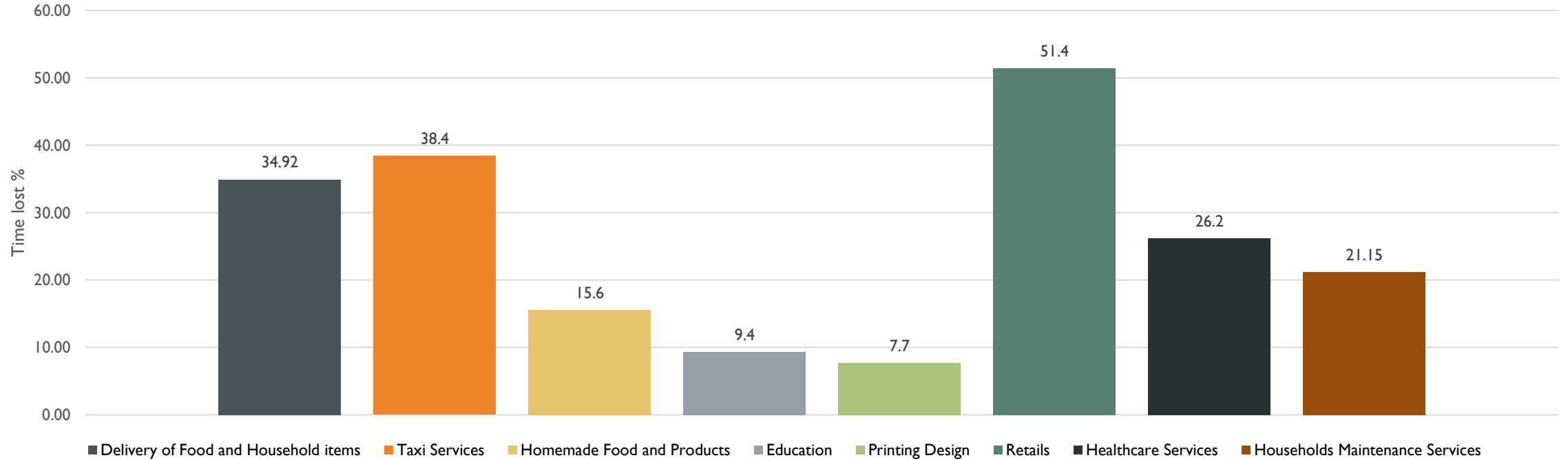


# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة



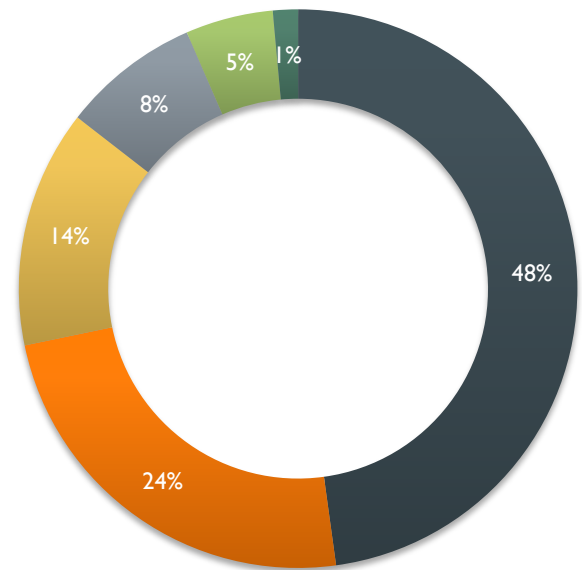
# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

متوسط وقت العمل الأسبوعي غير المنتج



# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

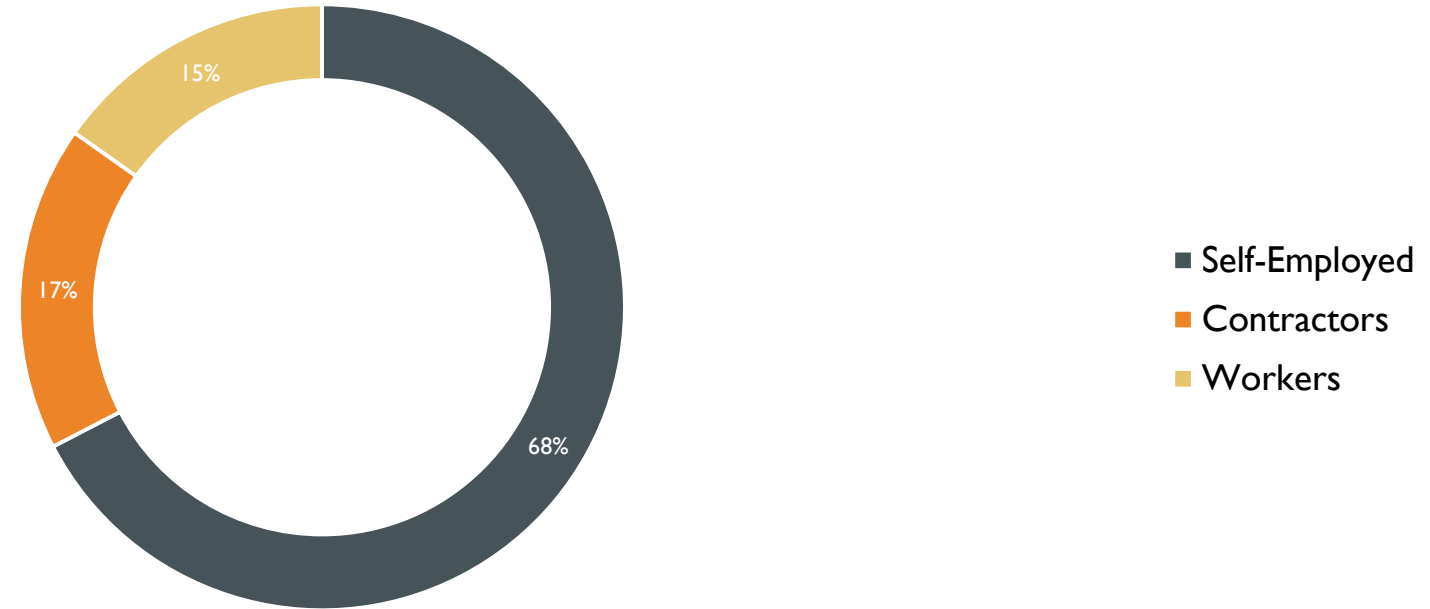
التوازن بين العمل والحياة



- There is absolutely no balance
- There is no balance
- There is no relative balance
- There is a relative balance
- There is a balance
- There is absolutely a balance

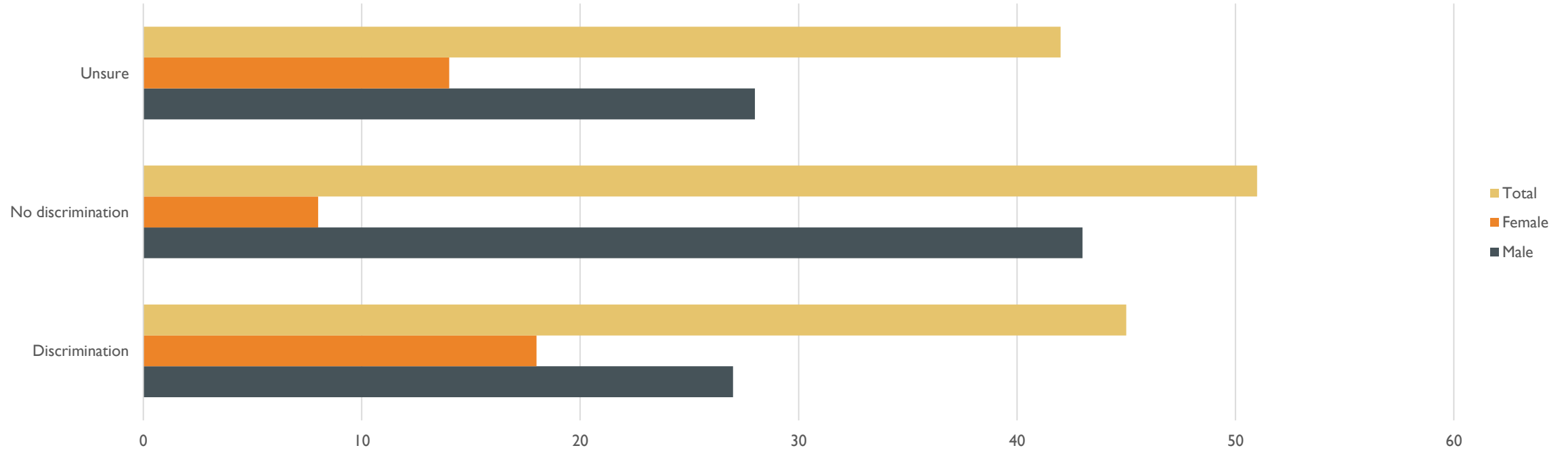
# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

وصف علاقة العمل حسب رأي العمال



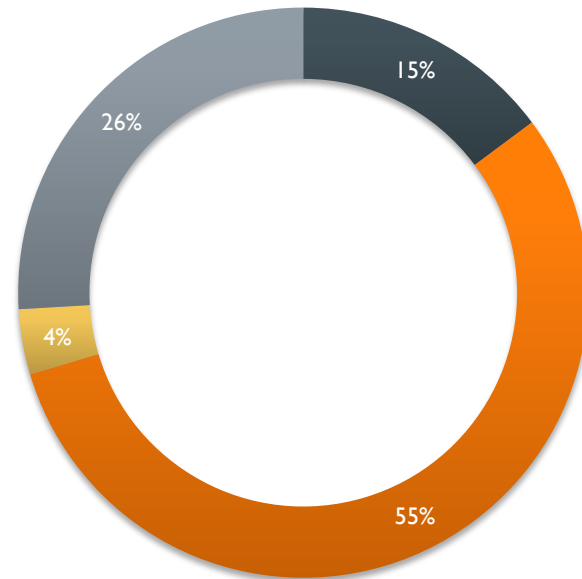
# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

## المساواة في إقتصاد المنصات



# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

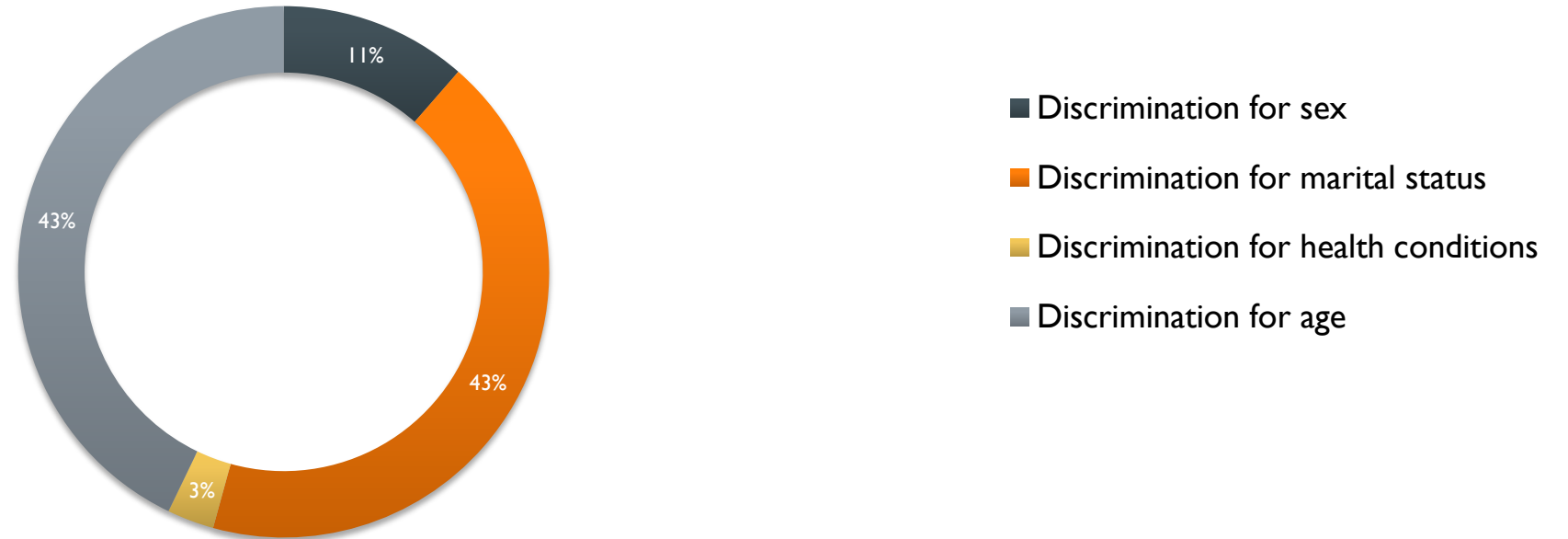
أسس التمييز ضد العاملات في اقتصاد المنصات في مرحلة البحث عن وظيفة



- Discrimination for gender
- Discrimination for marital status
- Discrimination for health conditions
- Discrimination for age

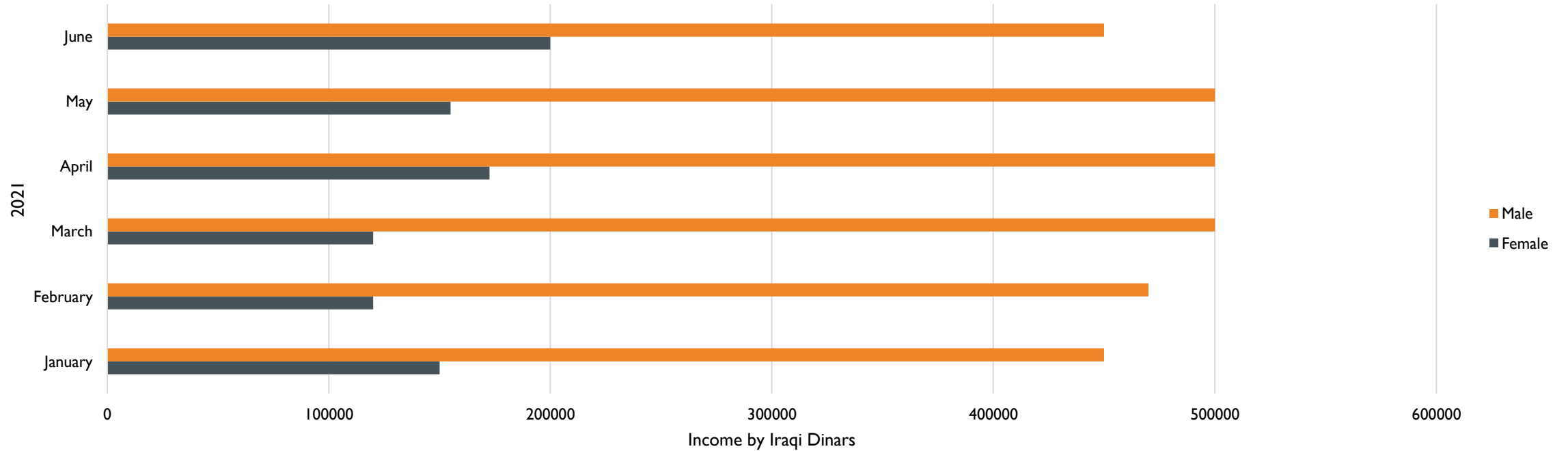
# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

أسس التمييز ضد العمال في اقتصاد المنصات في مرحلة البحث عن وظيفة



# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

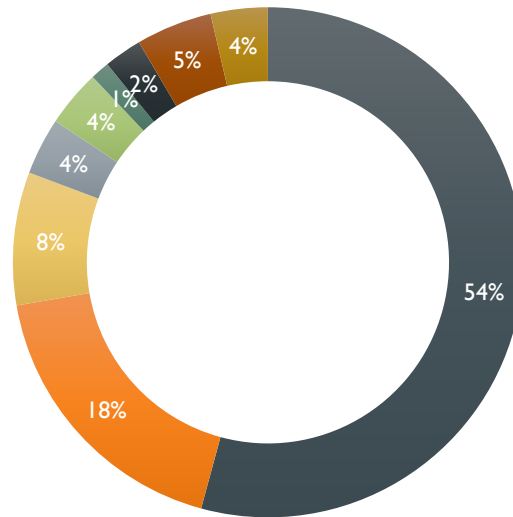
فجوة الأجور في إقتصاد المنصات





## شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

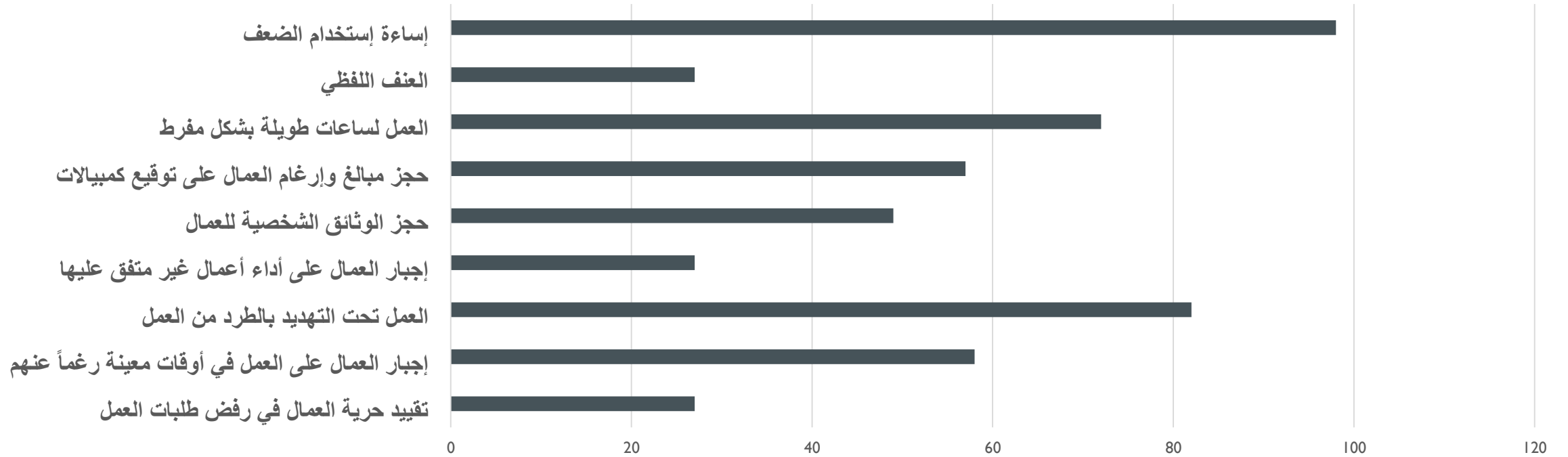
أيام العمل المفقودة بسبب عدم الشمول بالضمان الإجتماعي وعدم التمتع بالاجازات المرضية المدفوعة خلال النصف الأول من عام 2021



- 1-7 Days
- 8-14 Days
- 15-21 Days
- 22-28 Days
- 29-35 Days
- 36-42 Days
- 49-56 Days
- 56-63 Days
- More than 64 Days

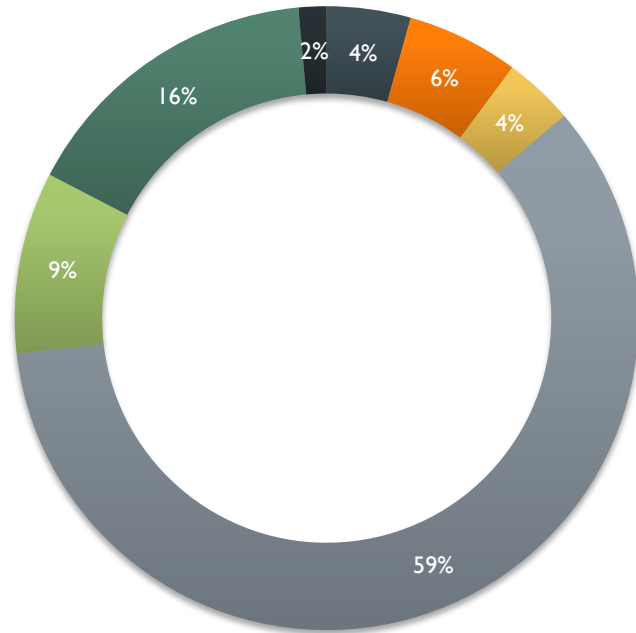
# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

مؤشرات العمل الجبري في إقتصاد المنصات في العراق



# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

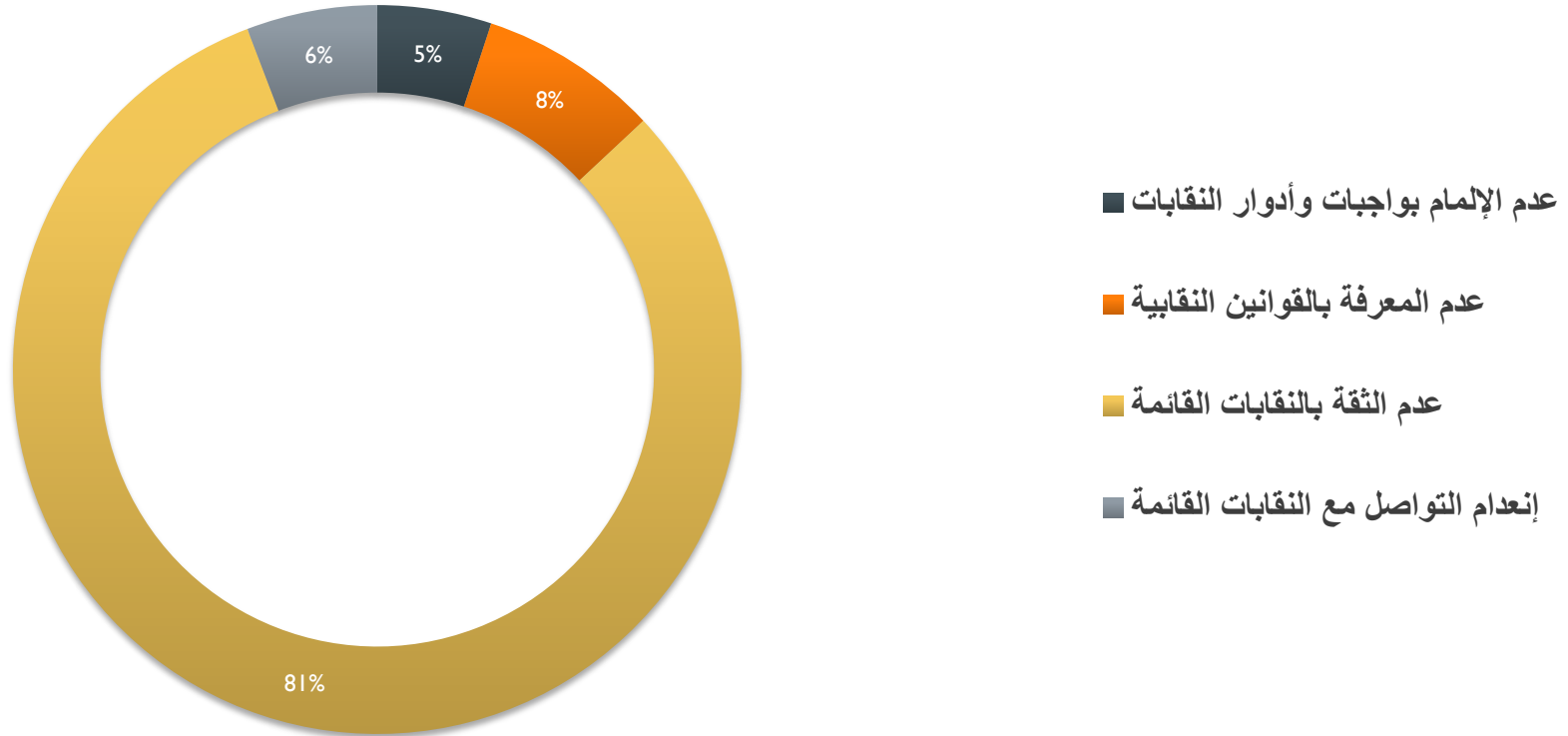
أسباب لجوء العمال الى العمل في إقتصاد المنصات في العراق



- المرونة في أوقات العمل
- امكانية العمل عن بعد
- سهولة الحصول على فرص العمل
- الحاجة الى الاجور لتغطية تكاليف المعيشة
- الحاجة الى الحصول على دخل إضافي
- قلة فرص العمل في القطاعات الأخرى
- ملاءمة العمل مع الخبرة والمهارات الشخصية

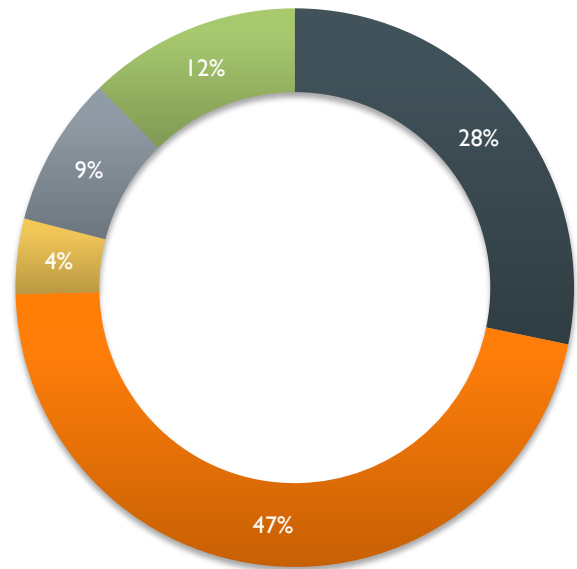
# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

أسباب غياب التنظيم النقابي العمالي في إقتصاد المنصات



# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

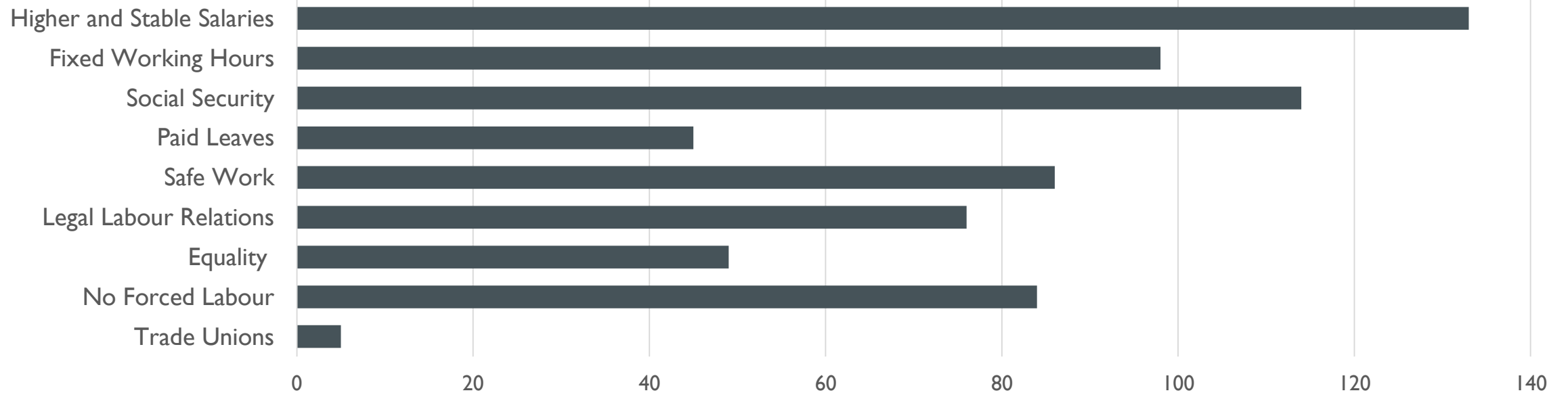
رؤية عمال المنصات لوضع النقابات العمالية في العراق



- Governmental organisations
- Political organisations
- Independent labor organisations
- Employer-affiliated organisations
- For-profit business organisations

# شروط وظروف العمل في منصات العمل الرقمية في العراق – دراسة حالة

## أولويات العمال في إقتصاد المنصات في العراق





## مؤشرات عالمية حول مستقبل العمل

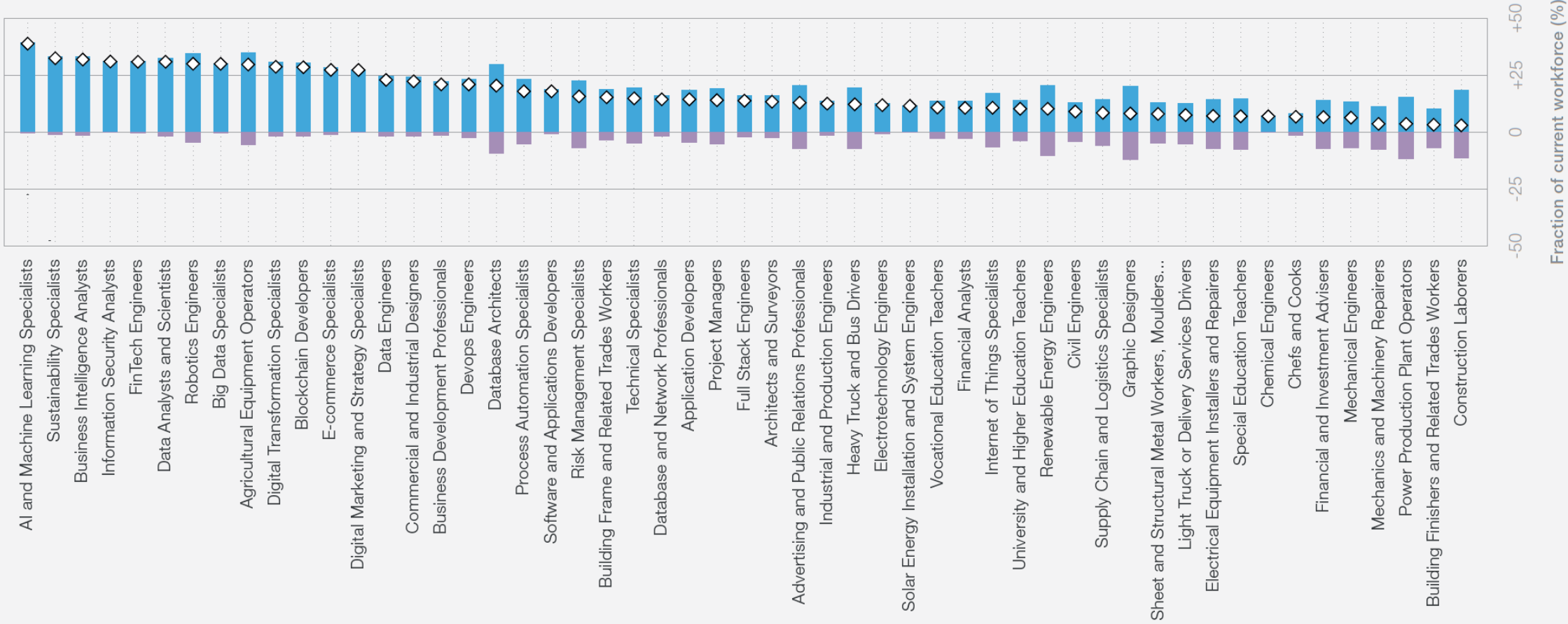
- يتصدر متخصصو الذكاء الاصطناعي والتعلم الرقمي قائمة الوظائف سريعة النمو، يليهم متخصصو الاستدامة، ومحللو ذكاء الأعمال، ومحللو أمن المعلومات، ويعد مهندسو الطاقة المتجددة ومهندسو تركيب وأنظمة الطاقة الشمسية من الأدوار سريعة النمو نسبياً، مع تحول الاقتصادات نحو الطاقة المتجددة.
- يتوقع انخفاض عدد الوظائف بمقدار 26 مليون وظيفة بحلول عام 2027 في وظائف حفظ السجلات والأدوار الإدارية، بما في ذلك أمناء الصندوق وكتابة التذاكر؛ إدخال البيانات والمحاسبة ومسك الدفاتر وكتابة الرواتب؛ والأمناء الإداريين والتنفيذيين، مدفوعين بشكل رئيسي بالرقمنة والأتمتة.
- ويقدر أصحاب العمل أن 44% من مهارات العمال سوف تتعطل في السنوات الخمس المقبلة ، حيث تشير التقارير إلى أن أهمية المهارات المعرفية تتزايد بسرعة أكبر، مما يعكس الأهمية المتزايدة لحل المشكلات المعقدة في مكان العمل.
- سيحتاج ستة من كل 10 عمال إلى التدريب قبل عام 2027، ولكن من المتوقع أن يحصل نصف العمال فقط على فرص التدريب الكافية اليوم. الأولوية القصوى للتدريب على المهارات من 2023 إلى 2027 هي التفكير التحليلي، والذي من المقرر أن يمثل 10% من مبادرات التدريب، في المتوسط.



## مؤشرات عالمية حول مستقبل العمل

- الأولوية الثانية لتنمية القوى العاملة هي تعزيز التفكير الإبداعي، والذي سيكون موضوع 8% من مبادرات تحسين المهارات. يحتل تدريب العمال على استخدام الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة المرتبة الثالثة بين أولويات التدريب على مهارات الشركة في السنوات الخمس المقبلة، وسيتم منحه الأولوية من قبل 42% من الشركات.
- من المتوقع أن يكون للاستثمارات في التحول الأخضر والتطبيق الأوسع للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة والتكيف مع تغير المناخ آثار إيجابية قوية على خلق فرص العمل، حيث تتوقع ما يقرب من 10% من الشركات خلق فرص عمل نتيجة لهذه التأثيرات.
- ووفقا لتقدير حديث صادر عن وكالة الطاقة الدولية، فإن سيناريو التعافي الأخضر يمكن أن يؤدي إلى ما يقرب من 3.5% من نمو الناتج المحلي الإجمالي الإضافي على مستوى العالم، فضلا عن تأثير صافي على العمالة يتمثل في خلق 9 ملايين فرصة عمل جديدة كل عام.
- على مستوى العالم يمكن للتحول الأخضر أن يخلق 30 مليون فرصة عمل في مجال الطاقة النظيفة والكفاءة والتكنولوجيات منخفضة الانبعاثات بحلول عام 2030.

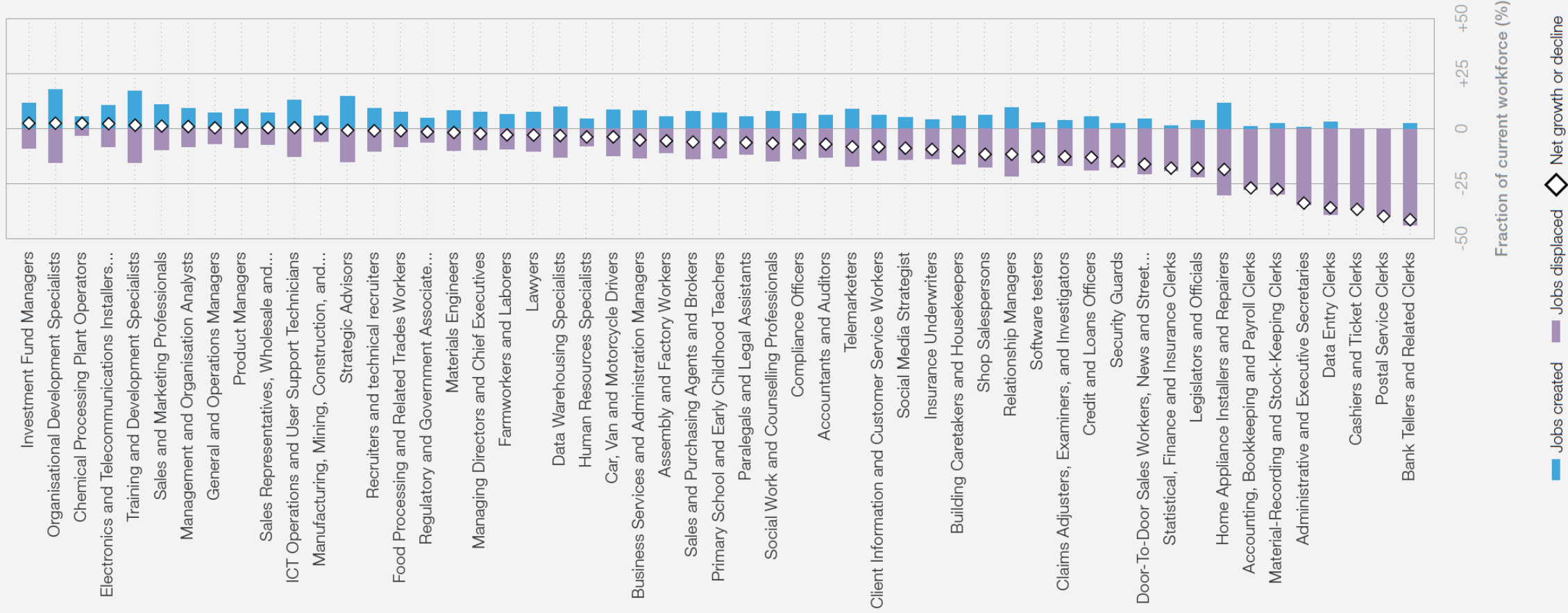
# مؤشرات عالمية حول مستقبل العمل



Source

World Economic Forum, Future of Jobs Survey 2023

# مؤشرات عالمية حول مستقبل العمل



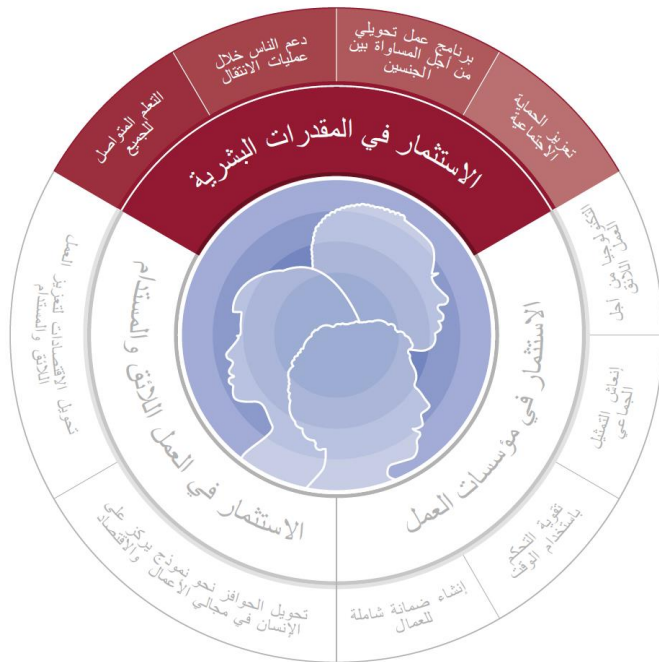
# تقرير مستقبل العمل بمناسبة مئوية منظمة العمل الدولية



- الإستثمار في المقدرات البشرية
- الإستثمار في مؤسسات العمل
- الإستثمار في العمل اللائق والمستدام

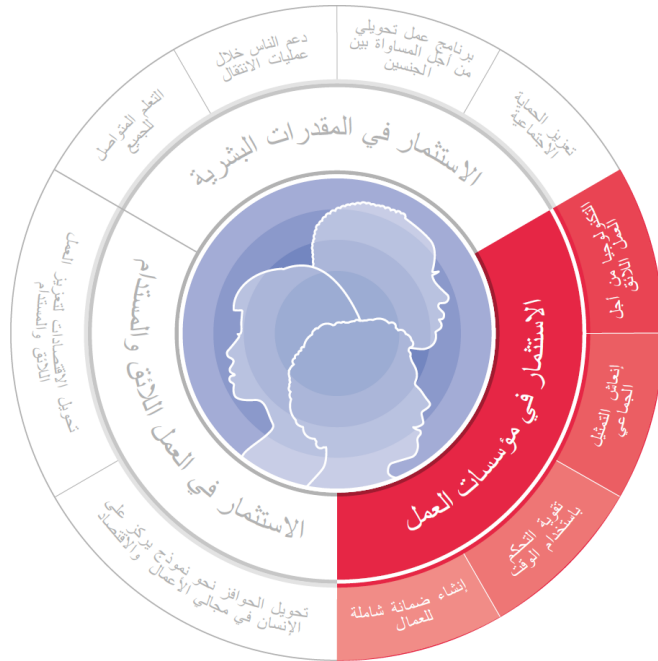


# الإستثمار في المقدرات البشرية



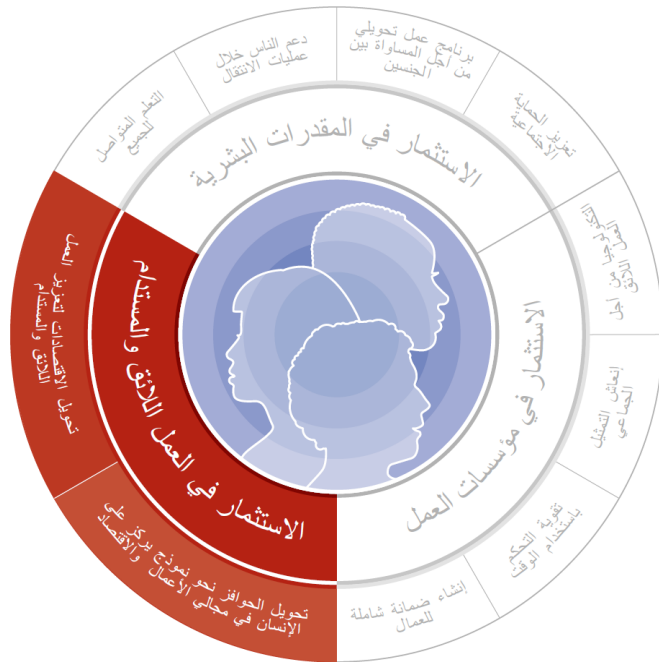
- تعزيز نظم الحماية الاجتماعية لضمان توفير التغطية الشاملة للحماية الاجتماعية من الولادة الى الشيد لفائدة العمال في جميع أشكال العمل ، بما في ذلك العمل للحساب الخاص، على أساس التمويل المد ومبادئ التضامن وتقاسم المخاطر.

# الاستثمار في مؤسسات العمل



- وضع ضمانات شاملة للعمال توفر أرضية لحماية اليد العاملة لفائدة جميع العمال ، وتشمل حقوق العمال وأجور معيشية كافية وحدود ساعات العمل وضمان أماكن عمل آمنة وصحية.
- تقوية التحكم باستخدام الوقت من خلال صياغة ترتيبات وقت العمل التي تتيح للعمال خيارات أكبر بشغلهم وساعات عملهم بحيث يستطيعون تحقيق التوازن بين العمل والحياة الخاصة، رهنا بإحتياجاتهم لمزيد من المرونة، فضلا عن حد أدنى لساعات العمل المضمونة.
- العمل بنشاط على تعزيز التمثيل الجماعي للعمال وأصحاب العمل والحوار الاجتماعي من خلال السيد
- تسخير التكنولوجيا وإدارتها دعما للعمل اللائق وإعتماد نهج تبقى التكنولوجيا بموجبه " تحت إشراف الإا

# الاستثمار في العمل اللائق والمستدام



- وضع حوافز لتشجيع الاستثمارات في المجالات الرئيسية للعمل اللائق والمستدام.
- إعادة رسم معالم هياكل حوافز الأعمال لتشجيع الاستثمارات طويلة الأجل في الاقتصاد الحقيقي، ووضـ  
تكميلية عن التقدم المحرز نحو تحقيق الرفاه والاستدامة البيئية والمساواة.

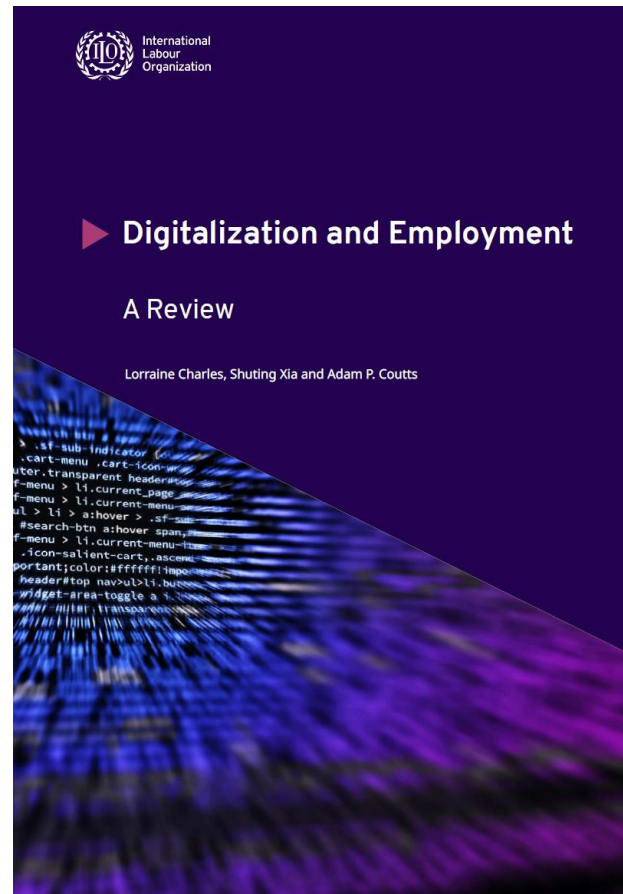


# أدوات تنظيم إقتصاد المنصات في العراق والجهات الداعمة



- تشريعات العمل
- وزارة العمل والشؤون الإجتماعية
- نقابات العمال
- منظمات أصحاب العمل
- المنظمات التعاونية
- البحوث والدراسات
- سياسات التشغيل الوطنية
- المنظمات الوطنية والدولية

# مصادر مفيدة





**Digital labour platforms and the future of work**  
Towards decent work in the online world

International Labour Organization

Janine Berg • Marianne Furrer • Ellie Harmon  
Uma Rani • M Six Silberman



International Labour Organization

► ILO Centenary Declaration for the Future of Work



International Labour Organization

► ILO Flagship Report

► **World Employment and Social Outlook**  
The role of digital labour platforms in transforming the world of work

**2021**

شكرا لحسن إصغائكم